



### **Risoluzione dei problemi della rotellina**

Alcuni programmi potrebbero non funzionare come previsto quando si sposta il puntatore o la rotellina. La sezione Risoluzione dei problemi della rotellina fornisce indicazioni e suggerimenti per risolvere i problemi che potrebbero verificarsi durante l'uso della rotellina.

Ad esempio, potrebbe verificarsi che:

- lo schermo si ingrandisce e poi inizia a scorrere;
- lo schermo scorre troppo velocemente o troppo lentamente;
- il puntatore si sposta a scatti.

Fare clic su **Avanti** per continuare.

Avanti



### **Rilevamento e correzione del problema**

La funzione Risoluzione dei problemi della rotellina è in grado di rilevare automaticamente la maggior parte dei problemi che potrebbero verificarsi nell'uso della rotellina.

### **Identificazione e tentativo di correzione del programma in cui si verifica un problema con la rotellina**

- 1 Aprire il programma.
- 2 Tenendolo aperto, fare clic su **Avanti** > per identificare il programma nella funzione Risoluzione problemi della rotellina.

Indietro

Avanti



### **Verifica dell'eventuale persistenza del problema**

La funzione Risoluzione dei problemi della rotellina IntelliPoint ha tentato di risolvere il problema.

Per stabilire se il problema persiste, compiere la seguente verifica.

#### **Per verificare se il problema persiste**

- 1 Fare clic nella finestra del programma per impostare lo stato attivo.
- 2 Far girare la rotellina e muovere il puntatore per verificare se il problema persiste.

Il problema si è risolto?

**Sì, il problema è risolto**

**No, il problema persiste**

Indietro



### **È stato rilevato un altro programma**

La Risoluzione dei problemi della rotellina ha rilevato funzioni appartenenti a un'altra applicazione —, un cosiddetto programma "incorporato" — e ha tentato di risolvere il problema automaticamente. Per stabilire se il problema persiste, compiere la seguente verifica.

### **Per verificare se un problema relativo a un programma incorporato persiste**

- 1 Fare clic nella finestra del programma per impostare lo stato attivo.
- 2 Ruotare la rotellina e muovere il puntatore per verificare se il problema persiste.

Il problema si è risolto?

**Sì, il problema è risolto**

**No, il problema persiste**

Indietro




### **Il problema è risolto**

Il problema è stato risolto.

IntelliPoint ha aggiunto questo programma all'elenco della finestra di dialogo Risoluzione dei problemi della rotellina - Avanzate. La finestra di dialogo Avanzate elenca tutti i programmi disattivati nel software IntelliPoint.

Per istruzioni sull'uso della finestra di dialogo Risoluzione dei problemi della rotellina - Avanzate, consultare la Guida in linea di IntelliPoint.

### **Per aprire la Guida in linea di IntelliPoint**

- Fare clic qui  per chiudere Risoluzione dei problemi della rotellina IntelliPoint e aprire la Guida in linea di IntelliPoint.

Indietro

Chiudi



### **Impossibile risolvere il problema**

La Risoluzione dei problemi della rotellina non indica come risolvere questo problema. Per ulteriore supporto, contattare l'azienda produttrice del programma.

Indietro

Chiudi



### **Impossibile risolvere il problema**

La Risoluzione dei problemi della rotellina non indica come risolvere questo problema. Per ulteriore supporto, contattare l'azienda produttrice del programma.

Indietro

Chiudi




### **Il problema è risolto**

Il problema è stato risolto.

IntelliPoint ha aggiunto questo programma all'elenco della finestra di dialogo Risoluzione dei problemi della rotellina - Avanzate. La finestra di dialogo Avanzate elenca tutti i programmi disattivati nel software IntelliPoint.

Per istruzioni sull'uso della finestra di dialogo Risoluzione dei problemi della rotellina - Avanzate, consultare la Guida in linea di IntelliPoint.

### **Per aprire la Guida in linea di IntelliPoint**

- Fare clic qui  per chiudere Risoluzione dei problemi della rotellina IntelliPoint e aprire la Guida in linea di IntelliPoint.

Indietro

Chiudi



